



www.massira.jo

المهارات الإرشادية

COUNSELING SKILLS

الدكتور
أحمد عبد اللطيف أبو أسعد
استاذ مشارك- الارشاد النفسي والتربوي
كلية العلوم التربوية - جامعة مؤتة



رقم التصنيف : 371.4
المؤلف ومن هو في حكمه : أحمد عبداللطيف أبو أسعد
عنوان الكتاب : المهارات الإرشادية
رقم الإيداع : 2008/4/1125
الواصفات : الإرشاد التربوي/ الإرشاد النفسي/ الإرشاد
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2009م - 1430هـ

الطبعة الثانية 2011م - 1432هـ

الطبعة الثالثة 2015م - 1436هـ



شركة جمال أحمد محمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

المهارات الإرشادية

COUNSELING SKILLS

الدكتور
أحمد عبد اللطيف أبو أسعد
استاذ مشارك- الارشاد النفسي والتربوي
كلية العلوم التربوية - جامعة مؤتة



الفهرس

- 9..... مقدمة الطبعة الأولى
- 11..... مقدمة الطبعة الثانية

الفصل الأول

من هو المرشد وما هي المهارة

- 15..... تعريف الإرشاد
- 16..... المهام الأساسية للمرشد التربوي
- 17..... شروط المرشد الفعال
- 18..... الخصائص الشخصية
- 19..... الخصائص المهنية
- 21..... أهداف التوجيه والإرشاد
- 23..... مواضيع تواجه المرشد المبتدئ
- 24..... مهارات التعامل مع مقاومة المسترشد
- 25..... أسباب مقاومة التغيير لدى الناس
- 25..... أنماط المقاومين
- 30..... إستراتيجيات عامة للتعامل مع مقاومة المسترشد
- 31..... الاحتراق النفسي لدى المرشد
- 33..... المهارة
- 35..... أهمية اكتساب المهارة

الفصل الثاني

مهارات المقابلة الفعالة

39.....	خصائص العلاقة الإرشادية
40.....	المقابلة الإرشادية
41.....	مهارات التواصل
44.....	أنواع الاتصال
61.....	السلوك الحضورى كمظهر من مظاهر السلوك غير اللفظي لدى المرشد
66.....	آداب التواصل
67.....	معوقات الاتصال
76.....	فنيات ومهارات الإصغاء والاستجابة
76.....	أولاً: مهارة عكس المشاعر - إصغاء
81.....	ثانياً: مهارة عكس المحتوى - إصغاء
84.....	ثالثاً: مهارة الاستيضاح - إصغاء
88.....	رابعاً: مهارة التلخيص - إصغاء
91.....	خامساً: مهارة طرح الأسئلة - الفعل
96.....	سادساً: مهارة الدقة والوضوح والانتباه للأخطاء اللغوية - الفعل
99.....	سابعاً: مهارة الإيحاء - الفعل
101.....	ثامناً: مهارة المواجهة - الفعل
106.....	تاسعاً: مهارة إعطاء المعلومة والفرق بينها وبين النصيحة - الفعل
110.....	عاشراً: مهارة التفسير - الفعل
113.....	إحدى عشر: مهارة الإحالة - الفعل
115.....	اثنى عشر: مهارة الصمت - الفعل

الفهرس

- 116..... ثلاثة عشر: مهارة فتح الذات أو كشف الذات - تعاطف
- 122..... أربعة عشر: مهارة الدعم - تعاطف
- 124..... خمسة عشر: مهارة تحديد نقاط القوة والضعف لدى المسترشد
- 125..... ستة عشر: مهارة افتتاح الجلسة الإرشادية - تهيئة
- 127..... سبعة عشر: مهارة الإنهاء - تهيئة
- 130..... ثمانية عشر: مهارة التسجيل والتوثيق
- 131..... تحليل التفاعل
- 133..... أمثلة تطبيقية على مهارات الاتصال

الفصل الثالث

مهارات معرفية وسلوكية

- 143..... أولاً: مهارة حل المشكلات واتخاذ القرار
- 156..... ثانياً: مهارة الاسترخاء
- 164..... ثالثاً: مهارة توكيد الذات
- 178..... رابعاً: مهارة ضبط الذات
- 189..... خامساً: مهارة اللعب التربوي لدى المرشد
- 193..... سادساً: مهارة التعامل مع الأزمات وبناء الأمل لدى المسترشد

الفصل الرابع

مهارات مهنية

- 203..... أولاً: مهارات إدارة الجلسة الإرشادية
- 213..... ثانياً: مهارة الملاحظة
- 224..... ثالثاً: مهارة دراسة الحالة
- 230..... رابعاً: مهارة كتابة التقارير النفسية

الفهرس

251.....	خامساً: مهارة التحليل الوظيفي للسلوكيات
257.....	سادساً: مهارة إدارة الوقت
261.....	سابعاً: مهارة ترتيب الأولويات
263.....	ثامناً: مهارة الحصص الإرشادية
282.....	تاسعاً: مهارة التحدث بالمصطلحات الأجنبية المناسبة
287.....	عاشراً: مهارات تقييم العمل الإرشادي
291.....	المراجع